

Утверждаю

Директор МАУ «Универсальный спортивный зал»

Ю.А.Федоров

2024г.



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

### Общие правила

1. Настоящие Правила посещения спортивных объектов муниципального автономного учреждения «Универсальный спортивный зал» (далее - Правила) определяют порядок посещения спортивного объекта и правила техники безопасности при пользовании его услугами.

2. Посещение объекта является для посетителей делом сугубо добровольным и все риски, связанные с использованием объекта, посетитель берет на себя..

3. Пользование услугами объекта допускается только в часы его работы. Информация о часах работы размещается на вывеске при входе и на информационных стендах. Режим работы спортивного объекта: ежедневно с 08.00 ч. до 22.00 ч.

5. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.

6. Во время проведения в спортивном объекте мероприятий или соревнований, администрация имеет право ограничить зону, предназначенную для тренировок. Спорткомплекс имеет право закрывать помещения на время проведения специальных мероприятий и/или ремонтных работ, о чем посетители информируются заранее путем размещения в объекте объявлений не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий.

7. В случае необходимости и для комфорта посетителей настоящие правила могут быть дополнены и изменены.

### Посетители объекта обязаны:

- Выполнять все указания персонала спорткомплекса.
- Соблюдать чистоту на объекте, правила общей и личной гигиены, общественный порядок, правила пожарной безопасности.
- Бережно относиться к оборудованию.
- Не мешать другим посетителям.
- Строго выполнять все ограничения, указанные в Положении о пропускном режиме.
-

- В случае утраты или повреждения имущества спорткомплекса возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.
- В случае возникновения чрезвычайных ситуаций на объекте спорта покинуть объект, сохраняя спокойствие, не создавая паники.

**Посетителям запрещается:**

- Проносить на объект огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
- Использовать в общении грубую или оскорбительную речь.
- Курить, а также употреблять спиртные напитки.
- Входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность, предусмотренную законодательством, за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации спорткомплекса.

**Спорткомплекс не несет ответственности:**

- За вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими правил техники безопасности, а также правил пользования оборудованием стадиона.
- За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения стадиона.
- За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц
- За детей, находящихся на территории спортивного объекта без присмотра.
- За сохранность ценных вещей и ювелирных украшений, а также вещей, оставленных без присмотра.

10. Администрация спорткомплекса имеет право остановить эксплуатацию объектов в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, угрозы здоровью посетителей или зрителей или угрозы нанесения материального ущерба объекту или окружающим людям.

11. Не допускаются на объекте лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также в случае немотивированного и агрессивного поведения. Персонал спорткомплекса уполномочен предпринимать меры против посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

**Посетители вправе:**

- Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.
- Предъявлять претензии и замечания в отношении качества обслуживания.

## Правила посещения спортивных мероприятий

**Зрители спортивных мероприятий, присутствующие (входящие) в спортивные объекты МАУ «Универсальный спортивный зал», имеют право:**

**Зрители обязаны:**

1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

2. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. Выполнять законные распоряжения администрации и правоохранительных органов.

4. Незамедлительно сообщать администрации и в правоохранительные органы о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и о всех случаях возникновения задымления или пожара.

5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации и сотрудников органов внутренних дел, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

6. Пользоваться услугами спорткомплекса, а также проход на трибуны разрешается только в бахилах (чистой сменной обуви).

**Зрителям запрещается:**

1. Проходить на спортивное сооружение в нетрезвом виде, проносить и распивать спиртные напитки.

2. Проносить на спортсооружение оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, портфели, крупногабаритные свёртки и сумки, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие другим зрителям, а также нормальному проведению мероприятия.

3. Курить в закрытых сооружениях, а также иных местах, где это запрещено администрацией.

4. Выбрасывать предметы на трибуны, поле, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения мероприятия.

5. Допускать выкрики или иные действия, унижающие человеческое достоинство участников мероприятия, зрителей или оскорбляющие человеческую нравственность.

6. Создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления сооружений, другой инвентарь.

7. Проходить на мероприятия с животными.

8. Осуществлять торговлю, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.

9. Носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной розни, оскорбляющие участников мероприятия и других зрителей

10. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.

11. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

Зрители, не соблюдающие правила поведения на спортивных сооружениях, удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий — привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.